



**KFU**  
جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY  
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة.

دكتوراة تربية الموهوبين

# دليل الشكاوى والتظلمات





**KFU**  
جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY  
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

## أولاً: اعرف حقوقك وواجباتك

نحافظ على حق الطالب وهيبة عضو هيئة التدريس

### • حقوقك:

- ١- من حق الطالب التقدم بأي تظلم تجاه أي فرد ولأي سبب.
- ٢- مقابلة عضو هيئة التدريس للمناقشة والاستفسار عن ما تحتاجه في المقررات أو الأنشطة الخاصة بالمقرر خلال الساعات المكتبية المحددة من قبل عضو هيئة التدريس.
- ٣- التمتع بالإعانة والرعاية الاجتماعية والصحية (العلاج داخل المستشفيات والمراكز الصحية التابعة للجامعة).
- ٤- الاستفادة من خدمات ومرافق الجامعة (الكتاب الجامعي – السكن الجامعي – المكتبات المركزية والفرعية – الملاعب الرياضية – المطاعم – مواقف السيارات)، وذلك وفقاً للوائح والنظم المعمول بها بالجامعة.
- ٥- الترشيح للدورات التدريبية والبرامج والرحلات الداخلية والخارجية.
- ٦- أن تكون أسئلة الاختبارات ضمن المقرر الدراسي المعتمد ومحتوياته.
- ٧- طلب مراجعة إجابتك في الاختبار النهائي أو الاختبار النصفي وفق ما تقرره اللوائح.
- ٨- المشاركة في الأنشطة الطلابية.
- ٩- الحصول على الخطط الدراسية بالكلية أو القسم والتخصصات المتاحة له.



**KFU**  
**جامعة الملك فيصل**  
**KING FAISAL UNIVERSITY**  
جامعة ووطن.. نعماء.. واستدامة..

١٠- الشكوى أو التظلم من أي أمر يتضرر منه في علاقة مع أعضاء هيئة التدريس.

## • واجباتك:

- ١- الالتزام بالزي والسلوك المناسب للأعراف الجامعية والإسلامية .
- ٢- التعامل باحترام مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والعمال.
- ٣- الانتظام في المحاضرات وعدم التغيب عنها إلا بعذر مقبول.
- ٤- الالتزام بقواعد وترتيبات الاختبارات وعدم الغش أو محاولته.
- ٥- الالتزام بالهدوء أثناء المحاضرات والاختبارات.
- ٦- احترام قواعد وترتيبات سير المحاضرات.
- ٧- حمل البطاقة الجامعية أثناء وجودك في الجامعة وتقديمها عند الطلب
- ٨- الالتزام بعدم التدخين.
- ٩- عدم مخالفة قواعد الأمن والسلامة والتعليمات المرورية داخل الجامعة.

## ثانياً: آلية حل التظلمات:

- ١- تستقبل التظلمات من خلال الرابط الإلكتروني أو من خلال المقابلة الشخصية لسعادة رئيس لجنة حقوق الطالب وواجباته.
- ٢- يتم رفعها من خلال مقرر اللجنة لإعدادها بمحضر اجتماع اللجنة.
- ٣- يتم عرضها على سعادة أعضاء اللجنة دون عرض أسماء (الطالب – عضو هيئة التدريس).
- ٤- يتم التصويت من قبل أعضاء لجنة حقوق الطالب وواجباته على الحلول المقترحة.



**KFU**  
**جامعة الملك فيصل**  
KING FAISAL UNIVERSITY  
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

- ٥- يتم التواصل مع عضو هيئة التدريس في حال ثبوت وجود حق للطالب وتوجيهه خطاب سري لسعادة عضو هيئة التدريس للمقابلة الشخصية مع سعادة رئيس التابع له العضو وسعادة رئيس اللجنة.
- ٦- يتم إبلاغ الطلاب بنتيجة التظلم.

## ثالثاً: كيفية الوصول لرابط التقديم بالشكاوى والتظلمات:

يمكنك الدخول على الرابط الآتي لتسجيل مشكلتك:

<http://goo.gl/forms/GAuB9MnX4n>